

# POLITICAS DE USO

Real Rich Business (RRB) - Aplicacion Movil para Distribuidores

Ultima actualizacion: Abril 2026

---

## 1. ACEPTACION DE LOS TERMINOS

Al descargar, instalar o utilizar la aplicacion movil de Real Rich Business (en adelante 'la App'), usted acepta estar sujeto a las presentes Politicas de Uso. Si no esta de acuerdo con alguno de estos terminos, no debera utilizar la App.

El uso continuado de la App constituye la aceptacion plena de estos terminos y cualquier modificacion futura que se realice a los mismos.

## 2. DESCRIPCION DEL SERVICIO

La App es una herramienta disenada exclusivamente para los distribuidores autorizados de Real Rich Business. A traves de ella, los distribuidores pueden:

- Consultar y actualizar su perfil personal
- Visualizar su red de distribuidores y su estructura organizacional
- Realizar compras de productos del catalogo oficial
- Consultar el historial de transacciones y compras
- Gestionar asignaciones de productos
- Cobrar regalias y bonos generados por su actividad comercial
- Inscribir nuevos distribuidores en su red
- Consultar cotizaciones y seguimiento de envios a domicilio
- Gestionar direcciones de entrega y metodos de pago

## 3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

Para acceder a la App, cada distribuidor cuenta con credenciales unicas de acceso:

- **Usuario:** El RFC sin homoclave del distribuidor (primeros 10 caracteres)
- **Contraseña:** Proporcionada al momento del registro por su patrocinador o centro de distribucion

El distribuidor es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Cualquier actividad realizada con su cuenta sera considerada como realizada por el titular.

En caso de detectar uso no autorizado de su cuenta, debera notificar de inmediato a su centro de distribucion o a RRB Mexico.

## **4. USO PERMITIDO**

La App es de uso exclusivo para distribuidores autorizados de Real Rich Business. Queda estrictamente prohibido:

- Compartir las credenciales de acceso con terceros
- Utilizar la App para fines distintos a los establecidos en estas politicas
- Intentar acceder a cuentas de otros distribuidores
- Realizar ingenieria inversa, descompilar o modificar la App
- Utilizar la App de manera que pueda danar, deshabilitar o sobrecargar los servidores de RRB

El uso de la App es personal e intransferible. RRB se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a cualquier usuario que incumpla estas politicas.

## **5. PRODUCTOS**

Los productos disponibles en la App son comercializados exclusivamente a traves de la red de distribuidores de Real Rich Business.

Los precios de los productos estan sujetos a cambios sin previo aviso. El precio vigente sera el que se muestre al momento de realizar la compra.

El distribuidor es responsable de cumplir con todas las regulaciones locales, estatales y federales aplicables a la venta y distribucion de los productos.

Las descripciones de los productos son proporcionadas con fines informativos. RRB se esfuerza por mantener la informacion actualizada y precisa.

## **6. TRANSACCIONES Y PAGOS**

Todas las compras realizadas a traves de la App quedan registradas en el sistema de RRB. Los metodos de pago aceptados incluyen:

- Efectivo (en centros de distribucion autorizados)
- Deposito bancario
- Tarjeta de credito o debito
- Vouchers del sistema RRB

Los precios mostrados incluyen IVA. Las transacciones son procesadas en Pesos Mexicanos (MXN).

Una vez confirmada una compra, el distribuidor recibirá la documentación correspondiente a través del sistema.

## **7. RED DE DISTRIBUIDORES**

Real Rich Business opera bajo un modelo de venta directa con estructura multinivel. Las comisiones, regalías y bonos se calculan de acuerdo con el plan de compensación vigente.

El plan de compensación puede ser modificado por RRB con previo aviso a los distribuidores.

El distribuidor se compromete a realizar sus actividades de manera ética y conforme a las políticas de la empresa.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido de la App, incluyendo pero no limitado a: diseños, logotipos, textos, gráficos, imágenes, software y código fuente, es propiedad exclusiva de RRB Mexico o sus licenciantes.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado de cualquier contenido de la App sin el consentimiento previo y por escrito de RRB Mexico.

## **9. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

RRB Mexico no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio por mantenimiento o actualizaciones
- Pérdidas o daños derivados del uso incorrecto de la App
- Fallas en la conexión a internet del usuario
- Acciones realizadas por terceros utilizando las credenciales del distribuidor

La App se proporciona 'tal como está'. RRB no garantiza que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores.

## **10. MODIFICACIONES A LOS TERMINOS**

RRB se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Uso en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la App o por correo electrónico.

El uso continuado de la App después de la publicación de las modificaciones constituye la aceptación de los nuevos términos.

## **11. CONTACTO**

Para cualquier consulta relacionada con estas políticas o con el uso de la App:

**RRB Mexico**

Mexico Independiente 499, Zapopan, Jalisco, C.P. 45160, Mexico

Telefono: (33) 3624-4770

Correo: [contacto@rrbmexico.com](mailto:contacto@rrbmexico.com)