

AVISO DE PRIVACIDAD

Real Rich Business (RRB) - Aplicacion Movil

Ultima actualizacion: Abril 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Real Rich Business (RRB Mexico) con domicilio en Mexico Independiente 499, Zapopan, Jalisco, C.P. 45160, Mexico, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Telefono: (33) 3624-4770

Correo electronico: contacto@rrbmexico.com

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el registro y operacion de su cuenta de distribuidor, recabamos los siguientes datos personales:

Datos de identificacion:

- Nombre completo (nombre, apellido paterno y materno)
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Fecha de nacimiento
- Sexo

Datos de contacto:

- Numero de telefono
- Correo electronico
- Domicilio (calle, colonia, ciudad, estado, codigo postal)

Datos financieros:

- Numero de cuenta bancaria o CLABE interbancaria
- Institucion bancaria

Datos de uso de la aplicacion:

- Historial de compras y transacciones
- Estructura de red de distribuidores
- Regalias y bonos generados

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales seran utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Crear y administrar su cuenta de distribuidor en el sistema RRB
- Procesar compras y transacciones de productos
- Calcular y pagar comisiones, regalías y bonos
- Gestionar su red de distribuidores
- Generar comprobantes fiscales
- Coordinar envios y entregas de productos
- Comunicar informacion relevante sobre productos, precios y promociones

Finalidades secundarias:

- Enviar notificaciones sobre actualizaciones de la App
- Realizar estadísticas internas para mejorar el servicio
- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuevos productos o promociones

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@rrbmexico.com.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales podran ser transferidos a:

- Empresas de paquetería y mensajería para la entrega de productos (nombre, dirección, teléfono)
- Instituciones bancarias para el procesamiento de pagos y depósitos de comisiones
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

No se realizaran transferencias de datos personales a terceros para fines comerciales o publicitarios sin su consentimiento.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

RRB Mexico implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra dano, perdida, alteracion, destruccion o uso no autorizado, incluyendo:

- Cifrado de comunicaciones mediante protocolos seguros (HTTPS/SSL)
- Control de acceso mediante autenticacion con credenciales unicas
- Almacenamiento seguro en servidores protegidos
- RespalDOS periodicos de la informacion

6. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer cualquiera de estos derechos, debera enviar una solicitud al correo electronico contacto@rrbmexico.com con la siguiente informacion:

- Nombre completo y RFC del titular
- Descripcion clara del derecho que desea ejercer
- Documentos que acrediten su identidad

RRB Mexico dara respuesta a su solicitud en un plazo maximo de 20 dias habiles contados a partir de la recepcion de la misma.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGIAS DE RASTREO

La App puede utilizar tecnologias de almacenamiento local para mejorar la experiencia del usuario, tales como:

- Tokens de autenticacion para mantener la sesion activa
- Preferencias del usuario
- Cache de datos para mejorar el rendimiento

Estas tecnologias son necesarias para el funcionamiento correcto de la App y no recopilan informacion personal adicional.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

RRB Mexico se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones seran notificadas a traves de la App o por correo electronico.

La version vigente del Aviso de Privacidad estara siempre disponible dentro de la App.

9. CONSENTIMIENTO

Al utilizar la App y proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted proporciona datos personales de terceros (por ejemplo, al inscribir un nuevo distribuidor), declara contar con el consentimiento de dichas personas para compartir su informacion con RRB Mexico.

10. LEGISLACION APLICABLE

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada del presente aviso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Jalisco, México.